10-letnia ograniczona gwarancja na Falownik hybrydowy Deye SUN obejmująca montaż w Europie

1. Falownik hybrydowy Deye („Wyrób”) dostarczony przez NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co., LTD („Deye”) został zaprojektowany pod kątem normalnych warunków eksploatacyjnych występujących podczas stosowania zgodnie z pierwotnym przeznaczeniem i zgodnie z Instrukcją obsługi Falowników hybrydowych Deye dostarczoną wraz z układem.

(1) Objęte wyroby: W tym SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LPl-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3. 6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7. 6-8)K-SG01LP1-EU, SUN- (5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN- (5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN- (29. 9-35)K-SG01HP3-EU-BM3,SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Objęte kraje i regiony: miejsce montażu końcowego w Europie.

(3) Niniejsza Ograniczona gwarancja na falowniki hybrydowe Deye („Ograniczona gwarancja”) obejmuje wadliwe wyroby przez okres 10 lat od pierwotnej daty zakupu Wyrobu od Deye („Okres gwarancyjny”). Okres gwarancyjny to 10 lat od pierwotnej daty zakupu, ale nie więcej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty dostawy z fabryki Deye.

Falownik hybrydowy objęty jest maksymalnym, skumulowanym okresem gwarancji wynoszącym 10 lat. Jeśli w trakcie okresu gwarancyjnego wyrób okaże się wadliwy, gwarancja obowiązuje w zakresie:

a. Wymiany samego falownika, w tym wyświetlacza LCD i wentylatora, przez okres dziesięciu lat.
b. Koszty części zamiennych i robocizny w związku z naprawą falownika w biurze obsługi posprzedażowej.

2. Wyrób jest wadliwy, jeśli nie działa z powodu wadliwego wykonania lub materiałów, pod warunkiem, że firma Deye w ramach kontroli ustali występowanie takiej wady („Wyrób wadliwy”).

(1) W trakcie dziesięcioletniego okresu gwarancyjnego na wszystkie części, wraz z opłatami za robociznę, Deye, według własnego uznania, dokonywać będzie bezpłatnych napraw lub wymian Wadliwego wyrobu, pod warunkiem, że kontrola przeprowadzona przez Deye ustali występowanie wady objętej Ograniczoną gwarancją.

(2) Według własnego uznania, do naprawy lub wymiany Wadliwego wyrobu firma Deye wykorzystywać będzie nowe i/lub regenerowane części. W zakresie naprawy lub wymiany Wadliwego wyrobu, Deye zastrzega sobie prawo do wykorzystywania części lub wyrobów o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji. Jeśli Deye naprawi lub wymieni Wadliwy wyrób, Ograniczona gwarancja obowiązuje dalej wyrób naprawiony lub wymieniony przez pozostały czas pierwotnej Ograniczonej gwarancji lub dziewięćdziesiąt (90) dni od przesyłki zwrotnej Deye z naprawionym lub wymienionym wyrobem, w zależności od tego, co nastąpi później.

(3) W trakcie 10-letniego okresu Ograniczona gwarancja obejmuje zarówno części, jak i robociznę niezbędne do naprawy Wadliwego wyrobu, ale nie obejmuje kosztów robocizny związanych z demontażem Wadliwego wyrobu lub ponownym montażem wyrobu naprawionego lub wymienionego.

Ograniczona gwarancja obejmuje również koszt wysyłki naprawionego lub wymienionego wyrobu przez Deye, za pośrednictwem przesyłki zwykłej realizowanej przez przewoźnika wybranego przez Deye, do lokalizacji w całej Europie. Ograniczona gwarancja nie obejmuje, a Deye nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia transportowe lub spowodowane niewłaściwym przenoszeniem przez przewoźnika. Za wszelkie takie uszkodzenia odpowiada przewoźnik.

3. W celu otrzymania usługi w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji, Posiadacz Gwarancji musi spełnić poniższe warunki.

(1) Roszczenie gwarancyjne: zasadniczo, aby zgłosić roszczenie gwarancyjne należy przedstawić numer seryjny (S/N). Okres gwarancyjny wynosi 10 lat od daty pierwotnego zakupu, ale nie więcej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty dostawy z fabryki Deye.

(2) Należy starannie przechowywać oryginalną fakturę lub rachunek zakupu. Będzie on wymagany od klientów w przypadku roszczenia gwarancyjnego.

(3) Ważność zobowiązania gwarancyjnego: ściśle według formalnej umowy sprzedaży zawartej z Deye.

(4) Klienci mogą kontaktować się z firmą Deye telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną. W razie roszczenia gwarancyjnego klienci muszą podać poniższe informacje:

(5) Model wyrobu, numer seryjny.

(6) Szczegóły konfiguracji układu (panele w łańcuchu, znamionowe napięcie sieci, znamionowa częstotliwość sieci).

(7) Opis usterki (komunikat błędu, zdjęcia lub inne informacje odnośnie do usterki)
Uwaga: Deye zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego niezawierającego wszystkich niezbędnych informacji. W takim przypadku, to klient jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i inne konsekwencje.

(8) Wyroby objęte ważną gwarancją podlegają bezpłatnemu serwisowi gwarancyjnemu. Gwarancja NIE obejmuje uszkodzeń wynikających z poniższego:

- Zerwanie plomby / otwarcie obudowy wyrobu bez zgody Deye
- Uszkodzenia transportowe
- Nieprawidłowy montaż lub odbiór; np. niepoprawne podłączenie biegunów okablowania/złącza DC lub AC, luźne okablowanie/połączenie biegunów DC lub AC, co prowadzi do uszkodzeń falownika.
- Nieprzestrzeganie postanowień instrukcji obsługi, instrukcji montażu oraz konserwacji
- Nieupoważnione modyfikacje, zmiany lub próby napraw
- Nieprawidłowe użytkowanie lub niewłaściwa eksploatacja
- Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- Nieprzestrzeganie przepisów BHP
- Siła wyższa (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

(9) W przypadku nieważnej gwarancji na wyrób, Deye pobiera opłaty za serwis, np. koszty części zamiennych, robocizny w zakresie wyrobów. Lub zgodnie z umową utrzymaniową, jeśli taka została zawarta.

(10) Powyższe warunki opisują wszystkie obowiązki w zakresie wyrobów sprzedawanych przez Deye, usuwając inne pozorne i dopowiedziane gwarancje. Bez potwierdzenia formalnym dokumentem, Deye nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przypadki wykraczające poza zakres niniejszej gwarancji. Jeśli użytkowany wyrób objęty jest gwarancją, odpowiedzialność Deye ogranicza się do wymiany i naprawy serwisowej, zgodnie z warunkami gwarancji, bez dalszych zapewnień, zobowiązań lub odpowiedzialności. Firma Deye zobowiązana jest do działania zgodnie z przepisami prawa.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.
Web: www.deyeinverter.com

Tel: +86 (0) 574 8622 8957
Fax: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: service@deye.com.cn

Adres: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, Chiny.