



**BUREAU  
VERITAS**

Numer certyfikat: U23-0154

# Certyfikat zgodności

<b>Zgłaszający:</b>	<b>NingBo Deye Inverter Technology Co., Ltd.</b> No. 26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China
<b>Produkt:</b>	<b>Falownik fotowoltaiczny (PV) i akumulatorowy (Hybrydowe)</b>
<b>Model:</b>	<b>SUN-50K-SG01HP3-EU-BM4, SUN-40K-SG01HP3-EU-BM4, SUN-35K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-30K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-29.9K-SG01HP3-EU-BM3</b>
<b>Wersja oprogramowania:</b>	<b>1020</b>

## Zastosowane przepisy i normy:

### EN 50549-1:2019, PN-EN 50549-1:2019

Wymagania dla instalacji wytwórczych przeznaczonych do równoległego przyłączenia do publicznych sieci dystrybucyjnych --  
Część 1: Przyłączenie do sieci dystrybucyjnej nN -- Instalacje wytwórcze aż do typu B włącznie

- 4.4 Normalny zakres roboczy
- 4.5 Odporność na zakłócenia
- 4.6 Aktywna reakcja na odchylenie częstotliwości
- 4.7 Odpowiedź mocą na zmianę napięcia
- 4.8 EMC i jakość energii elektrycznej
- 4.9 Zabezpieczenie przyłącza
- 4.10 Podłączenie i rozpoczęcie wytwarzania energii elektrycznej
- 4.11 Zaprzestanie i zmniejszenie mocy czynnej w nastawie
- 4.13 Wymagania dotyczące tolerancji pojedynczych zakłóceń, dla układu zabezpieczeń przyłącza i łącznika przyłącza

- **Rozporządzenie Komisji (UE) 2016/631** z dnia 14 kwietnia 2016 r. ustanawiające kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci (Dz.U. UE L 112/1 z 27.4.2016), wymagań dla modułów wytwarzania energii typu A i B (NC RFG 2016-04-27)

- **Wymogi Ogólnego Stosowania** wynikające z **Rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631** z dnia 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci (NC RfG) – zatwierdzone Decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki DRE.WOSE.7128.550.2.2018.ZJ z dnia 2 stycznia 2019 r (PSE 2018-12-18).

### IRiESD:2021 (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej)

- 9.1.2 Wymagania w zakresie wyposażenia mikroinstalacji w regulację mocy czynnej
- 9.1.3 Wymagania w zakresie wyposażenia mikroinstalacji w układ zabezpieczeń

Certyfikacji zgodnie z programem certyfikacji NSOP-0032-DEU-ZE-V01 za pomocą wdrożenia wymogów wynikających z zapisów wynikających z Rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z dn. 14 kwietnia 2016r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci (NC RfG). Program certyfikacji zgodny z dokumentem Warunki i procedury wykorzystania certyfikatów w procesie przyłączenia modułów wytwarzania energii do sieci elektroenergetycznej. Warunki i procedury wykorzystania certyfikatów NC RfG – wersja 1.2 (PTPIREE 2021-04-28).

<b>Numer raportu:</b>	<b>ASUE-ESH-P22110227</b>	<b>Program certyfikacji:</b>	<b>NSOP-0032-DEU-ZE-V01</b>
<b>Data wydania:</b>	<b>2023-03-08</b>	<b>Okres ważności:</b>	<b>2023-03-08 do 2028-03-07</b>

Instytut certyfikacji

Hamburg, 2023-03-08, Alf Assenkamp



Instytut certyfikacji Bureau Veritas Consumer Products Services Germany GmbH akredytowane zgodnie z normą DIN EN ISO/IEC 17065

Jednostka Bureau Veritas przeprowadzająca badanie posiada akredytację zgodnie z normą EN ISO/IEC 17025

Częściowa reprezentacja certyfikatu wymaga pisemnej zgody Bureau Veritas Consumer Products Services Niemcy GmbH

BUREAU  
VERITAS

## Załącznik do certyfikatu zgodności z normą EN 50549-1 Nr. U23-0154

## Załącznik

Wyciąg ze sprawozdania z badań zgodnie z normą EN 50549-1

Nr. ASUE-ESH-P22110227

## Dane techniczne jednostki wytwórczej

Wytwórca / wnioskodawca	NingBo Deye Inverter Technology Co., Ltd. No. 26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China				
Prądnica typu	Falownik fotowoltaiczny (PV) i akumulatorowy (Hybrydowe)				
	SUN-50K-SG01HP3-EU-BM4	SUN-40K-SG01HP3-EU-BM4	SUN-35K-SG01HP3-EU-BM3	SUN-30K-SG01HP3-EU-BM3	SUN-29.9K-SG01HP3-EU-BM3
Zakres napięcia MPP DC [V]	150-850				
Maks. napięcia wejściowego DC [V] (fotowoltaiczny)	1000				
Prąd wejściowy DC [A] (fotowoltaiczny)	4*36		3*36		
Napięcie wyjściowe DC [V] (akumulatorowy)	160-800				
Maks. prąd ładowania/rozładowania DC [A] (akumulatorowy)	50+50				
Napięcie wyjściowe AC [V]	3L/N/PE, 230/400 Va.c., 50 Hz				
Prąd wyjściowy AC [A]	72,5	58,0	50,8	43,5	43,4
Maks. prąd wyjściowy AC [A]	79,8	63,8	55,8	47,9	43,4
Moc czynna AC [W]	50000	40000	35000	30000	29900
Maks. moc pozorna AC [VA]	55000	44000	38500	33000	29900
Wersja oprogramowania	1020				
Opis struktury jednostki wytwórczej:	<p>Jednostka generująca energię elektryczną jest wyposażona w filtr EMC po stronie prądu stałego i linii zasilającej. Jednostka generująca energię elektryczną nie posiada izolacji galwanicznej pomiędzy wejściem DC a wyjściem AC. Wyłączenie wyjścia odbywa się z tolerancją na pojedynczy błąd w oparciu o dwa szeregowo połączone przekaźniki w każdej linii fazowej i neutralnej. Umożliwia to bezpieczne odłączenie jednostki wytwórczej od sieci w przypadku wystąpienia błędu.</p>				

BUREAU  
VERITAS

## Załącznik do certyfikatu zgodności z normą EN 50549-1 Nr. U23-0154

## Załącznik

Wyciąg ze sprawozdania z badań zgodnie z normą EN 50549-1

Nr. ASUE-ESH-P22110227

## Zakres oceny i wyniki

Poniższe funkcjonalności z poniższego wykazu zostały ocenione w oparciu o zasady korzystania z certyfikatów urządzeń dla modułów parku energii (PPM) zgodnie z typu A i B, określone w rozdziale 7 i 9 PTPIREE 2021-04-28.

Uwaga:

NC RFG = Rozporządzenie Komisji (UE) 2016/631 z dnia 14 kwietnia 2016 roku (NC RFG 2016-04-27)

PSE = Rozporządzenie Komisji (UE) 2016/631 z dnia 14 kwietnia 2016 r. zatwierdzone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki DRE.WOSE.7128.550. 2.2018.ZJ z dnia 2 stycznia 2019 r. (PSE 2018-12-18)

Punkt normy EN 50549-1	Od n.	Parametr	Zakres nastawy mikrogenerатора	Ustawienie domyślne stosowane dla Polski	
4.3.2 Łącznik przyłącza	n.a.	Odporność panelu przyłączeni na pojedynczą awarię	tak   nie	tak	
4.4.2 Zakres częstotliwości roboczych "PSE Artykuł 13.1(a)(i)" Typu A "NC RFG Artykuł 13.1(a)" Typu A"	A,B	47,0 – 47,5 Hz czas trwania	0 – 20 s	0s	
	A,B	47,5 – 48,5 Hz czas trwania	30 – 90 min	≥30 min	
	A,B	48,5 – 49,0 Hz czas trwania	30 – 90 min	≥30 min	
	A,B	49,0 – 51,0 Hz czas trwania	nie konfigurowalny	bez ograniczeń	
	A,B	51,0 – 51,5 Hz czas trwania	30 – 90 min	≥30 min	
	A,B	51,5 – 52 Hz czas trwania	0 – 15 min	0 s	
4.4.3 Wymaganie minimalne dotyczące dostarczania mocy czynnej przy obniżonej częstotliwości "PSE Artykuł 13.4" Typu A "NC RFG Artykuł 13.4" Typu A	A,B	Próg ograniczenia	49 Hz – 49,5 Hz	Falownik elektroniczny, ograniczenie mocy nie występuje	
	A,B	Maksymalna stopień ograniczenia	2 – 10 % P <sub>M</sub> /Hz	≤ 2 %	
4.4.4 Zakres ciągły napięcia roboczego	n.a.	Górna wartość graniczna	100 – 115 %	1,15 U <sub>n</sub>	
	n.a.	Dolna wartość graniczna	85 – 100 %	0,85 U <sub>n</sub>	
4.5.2 Odporność na szybkość zmian częstotliwości (ROCOF) "PSE Artykuł 13.1(b)" Typu A "NC RFG Artykuł 13.1(b)" Typu A	A,B	Zdolność wytrzymania ROCOF (definiowana za pomocą ruchomego okna pomiarowego o długości 500 ms) technologia wytwarzania niesynchronicznego: technologia wytwarzania synchronicznego	0 – 10 Hz/s	≥2 Hz/s	
4.5.3.2 Instalacja wytwórcza z technologią generacji asynchronicznej (FRT) "PSE Artykuł 14.3(a)(i), 14.3(b), 20.3 (a)" Typu B "NC RFG Artykuł 14.3, 20.3" Typu B	B	Wykres przebiegu napięcia w czasie	"PSE Artykuł 14.3(a)(i), 14.3(b)" Typu B	Czas [s]	Napięcie [p.u.]
				0,15	0,05
				2,50	0,85
	B	Szybki prad zwarciovy	Wartość znamionowa	SUN-50K-SG01HP3-EU-BM4 72,5A,SUN-40K-SG01HP3-EU-BM4 58,0A,SUN-35K-SG01HP3-EU-BM3 50,8A,SUN-30K-SG01HP3-EU-BM3 43,5A,SUN-29.9K-SG01HP3-EU-BM3 43,4A (prąd znamionowy)	
	B	odbudowa mocy czynnej po zwarcu	konfigurowalny	rozpoczyna się 90% U <sub>n</sub>	
	B	pozakłóceniovowe odtwarzanie mocy czynnej (czasy liczone od usunięcia zwarcia)	konfigurowalny	≤ 5 s	
	B	Wielkosc odtworzonej mocy czynnej	konfigurowalny	≥ 90 %	
B	Dokładność odtworzenia mocy czynnej	nie konfigurowalny	≤ 10 %		

BUREAU  
VERITAS

## Załącznik do certyfikatu zgodności z normą EN 50549-1 Nr. U23-0154

## Załącznik

Wyciąg ze sprawozdania z badań zgodnie z normą EN 50549-1

Nr. ASUE-ESH-P22110227

4.6.1 Odpowiedź mocą na podwyższoną częstotliwość (LFM-O) "PSE Artykuł 13.2(a)(b)(f)" Typu A "NC RFG Artykuł 13.2" Typu A	A,B	Częstotliwość progowa $f_1$	50,2 Hz – 52 Hz	50,2 Hz
	A,B	Statyzm	2 % – 12 %	5 %
	A,B	Odniesienie mocy	$P_M   P_{max}$	$P_{max}$
	n.a.	Celowa zwłoka	0 – 2 s	0 s
	n.a.	Próg wyłączenia $f_{stop}$	50,0 Hz – $f_1$	dezaktywowany
	n.a.	Czas wyłączenia $t_{stop}$	0 – 600 s	nie dotyczy
	A	Akceptacja odłączania etapowego	tak   nie	nie
4.6.2 Odpowiedź mocą na obniżoną częstotliwość	n.a.	Częstotliwość progowa $f_1$	49,8 Hz – 46 Hz	nie dotyczy
	n.a.	Statyzm	2 – 12 %	nie dotyczy
	n.a.	Odniesienie mocy	$P_M   P_{max}$	nie dotyczy
	n.a.	Celowa zwłoka	0 – 2 s	nie dotyczy
4.7.2.2 Zdolności	B	Zakres mocy czynnej przy przewzbudzeniu	0,9 – 1	0,9
	B	Zakres mocy czynnej przy niedowzbudzeniu	0,9 – 1	0,9
4.7.2.3 Tryby sterowania	n.a.	Włączony tryb sterowania	Q setp. Q(U) cos $\varphi$ setp. cos $\varphi$ (P)	Możliwość ustawienia wszystkich parametrów!
4.7.2.3.2 Nastawa trybów sterowania	n.a.	Nastawa Q i wzbudzenia	0 – 48 % $P_D$	0
	n.a.	cos $\varphi$ nastawa i wzbudzenie	1 – 0,9	1
4.7.2.3.3 Tryby sterowania związane z napięciem	n.a.	Krzywa charakterystyczna	Q(U) P(U)	Q(U) (falownik trójfazowy typu A i B) 0,0...-0,436 0,92...-0,436 0,94...0,0 1,06...0,0 1,08...0,436 1,2...0,436 wyłączony P(U)
	n.a.	Stała czasowa	3 s – 60 s	10 s
	n.a.	min cos $\varphi$	0,0 – 1	0,9
	n.a.	Moc podłączania	0 % – 20 %	dezaktywowany
	n.a.	Moc odłączania	0 % – 20 %	dezaktywowany
4.7.2.3.4 Tryb sterowania związany z mocą	n.a.	Krzywa charakterystyczna	cos $\varphi$ (P)	wyłączony
4.7.4.2.2 Tryb prądu zerowego dla technologii wytwarzania połączony z przetwornikiem	n.a.	Wyłączenie	włączony   wyłączony	wyłączony
	n.a.	Przebieg zakresu napięcia statycznego	1,0 $U_n$ – 1,2 $U_n$	nie dotyczy
	n.a.	Zbyt niskie napięcie zakresu napięcia statycznego	0,2 $U_n$ – 1,0 $U_n$	nie dotyczy

BUREAU  
VERITAS

## Załącznik do certyfikatu zgodności z normą EN 50549-1 Nr. U23-0154

## Załącznik

Wyciąg ze sprawozdania z badań zgodnie z normą EN 50549-1

Nr. ASUE-ESH-P22110227

4.9.2 Wymagania w zakresie ochrony napięcia i częstotliwości "IRiESD (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, 9.1.3 Wymagania w zakresie wyposażenia mikroinstalacji w układ zabezpieczeń)"	n.a	Próg ochrony jako urządzenie dedykowane [w A lub kW, kVA]	16 A – 250 kVA	nie dotyczy
	B	Próg zbyt niskiego napięcia – stopień 1	$0,2 U_n - 1 U_n$	$0,85 U_n$
	B	Czas pracy zbyt niskiego napięcia – stopień 1	0,1 s – 100 s	1,2 s
	B	Próg zbyt niskiego napięcia – stopień 2	$0,2 U_n - 1 U_n$	nie dotyczy
	B	Czas pracy zbyt niskiego napięcia – stopień 2	0,1 s – 100 s	nie dotyczy
	B	Próg przepięcia stopień 1	$1,0 U_n - 2,0 U_n$	$1,15 U_n$
	B	Czas pracy przepięcia – stopień 1	0,1 s – 100 s	0,1 s
	B	Próg przepięcia stopień 2	$1,0 U_n - 2,0 U_n$	nie dotyczy
	B	Czas pracy przepięcia – stopień 2	0,1 s – 100 s	nie dotyczy
	B	Próg przepięcia: śr. 10 minut ochrony <sup>a</sup>	$1,0 U_n - 2,0 U_n$	$1,1 U_n$
	B	Czas pracy przepięcia: śr. 10 min. ochrony <sup>a</sup>	0,04 – 10 s	10 min (aktualizacja co 3 s)
	B	Próg zbyt niskiej częstotliwości – stopień 1	44,0 Hz – 50,0 Hz	47,5 Hz
	B	Czas pracy zbyt niskiej częstotliwości – stopień 1	0,1 s – 100 s	0,3 s
	B	Próg zbyt niskiej częstotliwości – stopień 2	44,0 Hz – 50,0 Hz	nie dotyczy
	B	Czas pracy zbyt niskiej częstotliwości - stopień 2	0,1 s – 1000 s	nie dotyczy
	B	Próg zbyt wysokiej częstotliwości – stopień 1	50,0 Hz – 66,0 Hz	52,0 Hz
	B	Czas pracy zbyt wysokiej częstotliwości – stopień 1	0,1 s – 1000 s	0,3s
	B	Próg zbyt wysokiej częstotliwości – stopień 2	50,0 Hz – 66,0 Hz	nie dotyczy
	B	Czas pracy zbyt wysokiej częstotliwości – stopień 2	0,1 s – 1000 s	nie dotyczy
B	Zanik napięcia zgodnie z normą EN 62116 (LoM)	0-6000s	2s	
4.10.2 Samoczynne ponowne załączenie po wyzwoleniu "PSE Artykuł 13.7" Typu A "NC RFG Article 13.7" Typu A "PSE Artykuł 14.4(a), Typu B" "NC RFG Artykuł 14.4" Typu B	B	Dolna częstotliwość	47,0 Hz – 50,0 Hz	49,00 Hz
	B	Górna częstotliwość	50,0 Hz – 52,0 Hz	50,05 Hz
	B	Dolne napięcie	$0,5 U_n - 1,0 U_n$	$0,85 U_n$
	B	Górne napięcie	$1,0 U_n - 1,2 U_n$	$1,10 U_n$
	B	Czas obserwacji	10 s – 600 s	60 s
B	Współczynnik wzrostu mocy czynnej	1 % – 10000 %/min	9 %/min	
4.10.3 Rozpoczęcie wytwarzania energii elektrycznej "PSE Artykuł 13.7" Typu A "NC RFG Artykuł 13.7" Typu A "PSE Artykuł 14.4(a), Typu B" "NC RFG Artykuł 14.4" Typu B	A,B	Dolna częstotliwość	47,0 Hz – 50,0 Hz	49,00 Hz
	A,B	Górna częstotliwość	50,0 Hz – 52,0 Hz	50,05 Hz
	A,B	Dolne napięcie	$0,5 U_n - 1,0 U_n$	$0,85 U_n$
	A,B	Górne napięcie	$1,0 U_n - 1,2 U_n$	$1,10 U_n$
	A,B	Czas obserwacji	10 s – 600 s	60 s
	A,B	Współczynnik wzrostu mocy czynnej	1 % – 10000 %/min	9 %/min

BUREAU  
VERITAS

## Załącznik do certyfikatu zgodności z normą EN 50549-1 Nr. U23-0154

## Załącznik

Wyciąg ze sprawozdania z badań zgodnie z normą EN 50549-1

Nr. ASUE-ESH-P22110227

4.11.1 Zmniejszenie w nastawie mocy czynnej "PSE Artykuł 13.6, Typu A "NC RFG Artykuł 13.6" Typu A "PSE Artykuł 14.2(b), Typu B" "NC RFG Artykuł 14.2(a), Typu B" "IRiESD (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, 9.1.2 Wymagania w zakresie wyposażenia mikroinstalacji w regulacji mocy czynnej)"	A,B	Praca zdalna interfejsu logicznego	tak   nie	tak Sygnał Modbus poprzez RS485 lub Ethernet może być wykorzystany do zmiany lub zaprzestania wyprowadzania mocy czynnej.
4.11.2 Redukcja mocy czynnej według nastawy "PSE Artykuł 13.6 Typu A "NC RFG Artykuł 13.6" Typu A "PSE Artykuł 14.2(b), Typu B" "NC RFG Artykuł 14.2(a), Typu B" "IRiESD (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, 9.1.2. Wymagania w zakresie wyposażenia mikroinstalacji w regulacji mocy czynnej)"	B	Praca zdalna UWAGA: Jeżeli tak, to definicja jest podana przez OSD.	tak   nie	tak Sygnał Modbus poprzez RS485 lub Ethernet może być wykorzystany do zmiany lub zaprzestania wyprowadzania mocy czynnej.
4.12 Zdalna wymiana informacji	B	Zdalna wymiana danych wymagana UWAGA: Jeżeli tak, to definicja jest podana przez OSD.	tak   nie	nie

**Uwaga:**

<sup>a</sup> Przepięcie stopień - 1: 10 min- średnia wartość odpowiada normie EN 50160.

Stosowane są domyślne ustawienie interfejsu według IRiESD (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej).

Norma EN 50549-1:2019, PN-EN 50549-1 na podstawie

- **Rozporządzenie Komisji (UE) 2016/631** z dnia 14 kwietnia 2016 r. ustanawiające kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączania jednostek wytwórczych do sieci (Dz.U. UE L 112/1 z 27.4.2016), wymagań dla modułów wytwarzania energii typu A i B (NC RFG 2016-04-27)

- **Wymogi Ogólnego Stosowania** wynikające z **Rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631** z dnia 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączania jednostek wytwórczych do sieci (NC RfG) – zatwierdzone Decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki DRE.WOSE.7128.550.2.2018.ZJ z dnia 2 stycznia 2019 r (PSE 2018-12-18).

Ustawienia ochrony interfejsu są zabezpieczone hasłem i można je regulować w podanym wyżej zakresie.

W przypadku zastosowania wyżej wymienionych jednostek wytwórczych z zewnętrznym urządzeniem zabezpieczającym, ustawienia zabezpieczeń falowników muszą być wyregulowane zgodnie z deklaracją producenta.

Wszelkie modyfikacje mające wpływ na badania muszą być wskazane przez producenta/dostawcę produktu, aby zapewnić spełnienie przez produkt wszystkich wymagań.

# 10-letnia ograniczona gwarancja na Falownik hybrydowy Deye SUN obejmująca montaż w Europie

**1. Falownik hybrydowy Deye („Wyrób”) dostarczony przez NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co., LTD („Deye”) został zaprojektowany pod kątem normalnych warunków eksploatacyjnych występujących podczas stosowania zgodnie z pierwotnym przeznaczeniem i zgodnie z Instrukcją obsługi Falowników hybrydowych Deye dostarczoną wraz z układem.**

(1) Objęte wyroby: W tym SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LPI-EU, SUN-(3. 6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3. 6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7. 6-8)K-SG01LP1-EU, SUN- (5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN- (5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN- (29. 9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Objęte kraje i regiony: miejsce montażu końcowego w Europie.

(3) Niniejsza Ograniczona gwarancja na falowniki hybrydowe Deye („Ograniczona gwarancja”) obejmuje wadliwe wyroby przez okres 10 lat od pierwotnej daty zakupu Wyrobu od Deye („Okres gwarancyjny”). Okres gwarancyjny to 10 lat od pierwotnej daty zakupu, ale nie więcej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty dostawy z fabryki Deye.

Falownik hybrydowy objęty jest maksymalnym, skumulowanym okresem gwarancji wynoszącym 10 lat. Jeśli w trakcie okresu gwarancyjnego wyrób okaże się wadliwy, gwarancja obowiązuje w zakresie:

- a. Wymiany samego falownika, w tym wyświetlacza LCD i wentylatora, przez okres dziesięciu lat.
- b. Koszty części zamiennych i robocizny w związku z naprawą falownika w biurze obsługi posprzedażowej.

**2. Wyrób jest wadliwy, jeśli nie działa z powodu wadliwego wykonania lub materiałów, pod warunkiem, że firma Deye w ramach kontroli ustali występowanie takiej wady („Wyrób wadliwy”).**

(1) W trakcie dziesięcioletniego okresu gwarancyjnego na wszystkie części, wraz z opłatami za robocizną, Deye, według własnego uznania, dokonywać będzie bezpłatnych napraw lub wymian Wadliwego wyrobu, pod warunkiem, że kontrola przeprowadzona przez Deye ustali występowanie wady objętej Ograniczoną gwarancją.

(2) Według własnego uznania, do naprawy lub wymiany Wadliwego wyrobu firma Deye wykorzystywać będzie nowe i/lub regenerowane części. W zakresie naprawy lub wymiany Wadliwego wyrobu, Deye zastrzega sobie prawo do wykorzystywania części lub wyrobów o oryginalnej lub ulepszonej konstrukcji. Jeśli Deye naprawi lub wymieni Wadliwy wyrób, Ograniczona gwarancja obowiązuje dalej wyrób naprawiony lub wymieniony przez pozostały czas pierwotnej Ograniczonej gwarancji lub dziewięćdziesiąt (90) dni od przesyłki zwrotnej Deye z naprawionym lub wymienionym wyrobem, w zależności od tego, co nastąpi później.

(3) W trakcie 10-letniego okresu Ograniczona gwarancja obejmuje zarówno części, jak i robociznę niezbędną do naprawy Wadliwego wyrobu, ale nie obejmuje kosztów robocizny związanych z demontażem Wadliwego wyrobu lub ponownym montażem wyrobu naprawionego lub wymienionego.

Ograniczona gwarancja obejmuje również koszt wysyłki naprawionego lub wymienionego wyrobu przez Deye, za pośrednictwem przesyłki zwykłej realizowanej przez przewoźnika wybranego przez Deye, do lokalizacji w całej Europie. Ograniczona gwarancja nie obejmuje, a Deye nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia transportowe lub spowodowane niewłaściwym przenoszeniem przez przewoźnika. Za wszelkie takie uszkodzenia odpowiada przewoźnik.

### **3. W celu otrzymania usługi w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji, Posiadacz Gwarancji musi spełnić poniższe warunki.**

(1) Roszczenie gwarancyjne: zasadniczo, aby zgłosić roszczenie gwarancyjne należy przedstawić numer seryjny (S/N). Okres gwarancyjny wynosi 10 lat od daty pierwotnego zakupu, ale nie więcej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty dostawy z fabryki Deye.

(2) Należy starannie przechowywać oryginalną fakturę lub rachunek zakupu. Będzie on wymagany od klientów w przypadku roszczenia gwarancyjnego.

(3) Ważność zobowiązania gwarancyjnego: ściśle według formalnej umowy sprzedaży zawartej z Deye.

(4) Klienci mogą kontaktować się z firmą Deye telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną. W razie roszczenia gwarancyjnego klienci muszą podać poniższe informacje:

(5) Model wyrobu, numer seryjny.

(6) Szczegóły konfiguracji układu (panele w łańcuchu, znamionowe napięcie sieci, znamionowa częstotliwość sieci).

(7) Opis usterki (komunikat błędu, zdjęcia lub inne informacje odnośnie do usterki)

Uwaga: Deye zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego niezawierającego wszystkich niezbędnych informacji. W takim przypadku, to klient jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i inne konsekwencje.

(8) Wyroby objęte ważną gwarancją podlegają bezpłatnemu serwisowi gwarancyjnemu. Gwarancja NIE obejmuje uszkodzeń wynikających z poniższego:

- Zerwanie plomb / otwarcie obudowy wyrobu bez zgody Deye
- Uszkodzenia transportowe
- Nieprawidłowy montaż lub odbiór; np. niepoprawne podłączenie biegunów okablowania/złącza DC lub AC, luźne okablowanie/połączenie biegunów DC lub AC, co prowadzi do uszkodzeń falownika.
- Nieprzestrzeganie postanowień instrukcji obsługi, instrukcji montażu oraz konserwacji
- Nieupoważnione modyfikacje, zmiany lub próby napraw
- Nieprawidłowe użytkowanie lub niewłaściwa eksploatacja
- Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- Nieprzestrzeganie przepisów BHP
- Siła wyższa (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

(9) W przypadku nieważnej gwarancji na wyrób, Deye pobiera opłaty za serwis, np. koszty części zamiennych, robocizny w zakresie wyrobów. Lub zgodnie z umową utrzymaniową, jeśli taka została zawarta.

(10) Powyższe warunki opisują wszystkie obowiązki w zakresie wyrobów sprzedawanych przez Deye, usuwając inne pozorne i dopowiedziane gwarancje. Bez potwierdzenia formalnym dokumentem, Deye nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przypadki wykraczające poza zakres niniejszej gwarancji. Jeśli użytkowany wyrób objęty jest gwarancją, odpowiedzialność Deye ogranicza się do wymiany i naprawy serwisowej, zgodnie z warunkami gwarancji, bez dalszych zapewnień, zobowiązań lub odpowiedzialności. Firma Deye zobowiązana jest do działania zgodnie z przepisami prawa.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Web: [www.deyeinverter.com](http://www.deyeinverter.com)

Tel: +86 (0) 574 8622 8957

Fax: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: [service@deye.com.cn](mailto:service@deye.com.cn)

Adres: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, Chiny.

**Deye**

